



# JCDecaux' Code of Conduct – Etiske retningslinjer for leverandører

2018 utgave

**JCDecaux**

*showcasing the world*

Etiske retningslinjer for leverandører	3
--	---

## JCDECAUX

• Grunnleggende prinsipper for JCDecaux	4
• Grunnleggende prinsipper for JCDecaux Norges relasjoner med leverandører	5

## VÅRE LEVERANDØRERS FORPLIKTELSER

• Etikk	6
• Samfunn og regelverk	8
• Helse og sikkerhet	10
• Miljø	12

## ETTERLEVELSE, VIDEREFORMIDLING OG SAMSVARSVURDERING

• Etterlevelse og videreformidling av regelverk	14
• Samsvarsvurdering	15

## JCDecaux Code of Conduct – Etiske retningslinjer for leverandører

JCDecaux Norges etiske retningslinjer for leverandører definerer prinsippene som alle leverandører som arbeider med JCDecaux må overholde. Dette er en del av konsernets tilnærming til en bærekraftig utvikling. Basert på anerkjente internasjonale standarder, de veiledende prinsippene fra Organisasjonen for økonomisk samarbeid og utvikling (OECD), Verdenserklæringen om menneskerettighetene fra FN (UNO), og de åtte kjerne-konvensjoner fra Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO), reflekterer disse retningslinjene våre forventninger til HMS, etikk, menneskerettigheter og arbeidsvilkår.

Ved å signere JCDecaux retningslinjer for leverandører (“retningslinjene”), godtar leverandøren vilkårene i dette regelverket uten forbehold og plikter vis-à-vis JCDecaux å overholde disse.

Retningslinjene er en del av våre generelle vilkår og betingelser for innkjøp, og som ved aksept inngår som en integrert del av det kontraktsfestede avtaleverket mellom JCDecaux og aktuell leverandør.

I den grad norsk lov eller forskrift skulle gå lengre enn disse retningslinjene, forventes leverandør minimum å overholde lov eller forskrift.



## JCDECAUX

### Grunnleggende prinsipper for JCDecaux

#### **Kvalitet**

Presisjon og en konstant søken etter forbedring av både produkter og prosedyrer har gitt JCDecaux en sterk og anerkjent merkevare og lagt grunnlaget for en stimulerende og samlende bedriftskultur.

#### **Overholdelse av forpliktelser**

Tilliten konsernet får fra sine profesjonelle relasjoner skyldes det faktum at vi overholder de forpliktelser vi har inngått.

#### **Bærekraftig utvikling**

En bærekraftig utvikling er grunnleggende i JCDecaux' forretningsmodell; JCDecaux designer og utvikler en rekke gatemøbelprodukter som gir brukerne en nytteverdi i kombinasjon med estetikk, kvalitet og funksjonalitet, samtidig som det gir effektive reklame-muligheter for annonsørene. JCDecaux' fokus på bærekraftig utvikling relaterer seg både til de miljømessige, sosiale og foretaksmessige områdene og har siden 2008 vært en viktig del av en proaktiv og krevende forretningsfilosofi.

#### **Etikk**

Etisk regelverk for JCDecaux er tilgjengelig på

<https://www.jcdecaux.com/sustainable-development/social-priorities>



## Grunnleggende prinsipper for JCDecaux Norges relasjoner med leverandører

### **Etterlevelse av regelverk**

JCDecaux driver sin virksomhet i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter.

### **Rettferdig konkurranse**

JCDecaux ønsker en åpen, fri og rettferdig konkurranse mellom leverandører, basert på aktiv bruk av tilbudsinnhenting, likebehandling mellom tilbydere, samt åpenhet og etterlevelse av fastsatte tilbudsprosedyrer.

### **Beskyttelse av personopplysninger**

Innenfor rammen av kontrakt mellom JCDecaux og deres leverandører, kan JCDecaux samle inn og behandle personopplysninger om disse leverandørene og/eller deres ansatte. Behandling av personopplysninger vil derfor relateres til kunde-leverandør forholdet (inkludert administrativ håndtering av kontrakt, ordre, forsendelse, faktura-behandling, regnskapsførsel, samt oppfølging av andre kontraktsmessige forhold).

JCDecaux påtar seg behandling av personopplysninger fra sine leverandører innenfor dette rammeverk og i samsvar med Personopplysningsloven. For mer informasjon om hvordan JCDecaux behandler personopplysninger kan man oppsøke <http://www.jcdecaux.com/jcdecauxs-privacy-policy>

### **Bekjempelse av korrupsjon**

JCDecaux forplikter seg til å avvise alle former for direkte eller indirekte kompensasjon, uavhengig av om dette skjer som del av en utført tjeneste eller på andre måter som økonomisk fordel gitt for å undergrave uavhengighet, objektivitet eller upartiskhet.



## VÅRE LEVERANDØRERS FORPLIKTELSER

### Etikk

For å etablere gode resultater og varige relasjoner med våre leverandører krever JCDecaux at leverandørene etterlever de etiske prinsipper som er beskrevet nedenfor.

**Tillatelser og godkjenninger:** Leverandørene skal garantere at de tillatelser og godkjenninger som er nødvendige for å gjennomføre sine aktiviteter er gyldige, samt på forespørsel, distribuere disse til JCDecaux.

**Forretningsmoral/anti-korrupsjon:** Leverandørene må avstå fra å tilby eller oppfordre til å gi, direkte eller indirekte, kontanter eller fordeler av noe slag for det formål å skape en utilbørlig fordel. Verdien av gaver (varer og tjenester) som kan aksepteres av de ansatte i JCDecaux er gitt en streng begrensning; og en eventuell gave innenfor fastsatt grense må overleveres den aktuelle arbeidstaker på arbeidssstedet og ikke på vedkommendes hjemmeadresse eller andre steder.

**Forebygging av interessekonflikter:** Leverandører må oppgi alle personlige, økonomiske eller andre forhold de måtte ha til ansatte i JCDecaux og som kan påvirke leverandørrelasjoner eller på andre måter skape inntrykk av interessekonflikt.



**Åpenhet:** Åpenhet i forhold til JCDecaux er et nøkkelord. Leverandør må gi JCDecaux fullstendig økonomisk og finansiell informasjon om sin virksomhet.

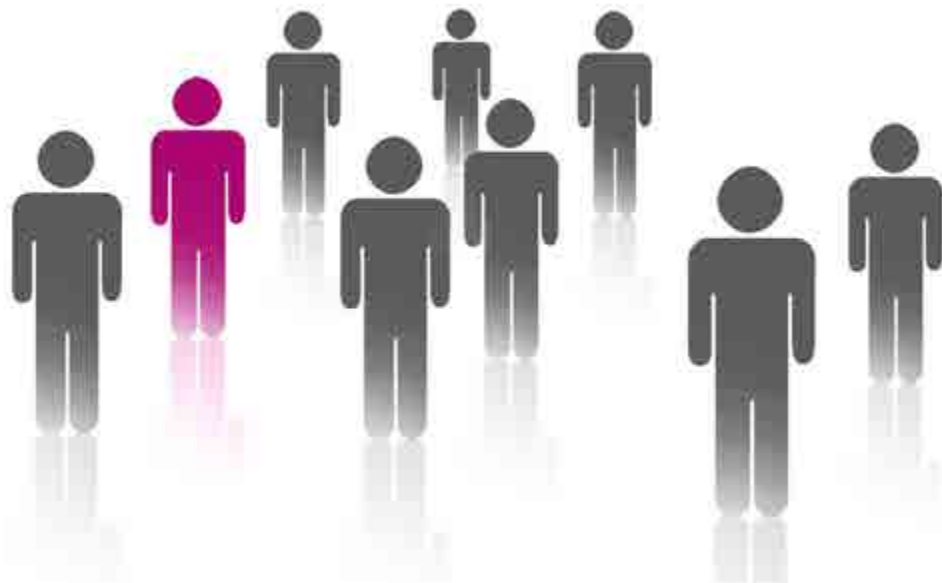
**Rettferdig konkurranse:** Leverandørene må følge gjeldende lover og regler om fri og rettferdig konkurranse. De må ikke foreta ulovligheter som kan begrense konkurransen, for eksempel bruk av konkurransehemmende avtaler, misbruk av dominerende stilling, utilbørlig utnyttelse av kunde- eller leverandørforhold og så videre.

**Immaterielle rettigheter:** Leverandører forplikter seg til å respektere immaterielle rettigheter tilhørende JCDecaux ved å respektere selskapets oppfinnelser, utviklingsarbeid, konsepter, forretningshemmeligheter, patenter, opphavsrettigheter, varemerker og andre immaterielle rettigheter, samt heller ikke gjengi bilder av JCDecaux gatemøbler og/eller varemerker på noe som helst medium, uten etter skriftlig samtykke fra JCDecaux.

**Konfidensialitet:** Eventuell personlig informasjon eller konfidensiell/fortrolig informasjon som leverandør får tilgang til skal behandles konfidensielt og i tråd med foreliggende lover og regler, samt som angitt i eventuelle konfidensialitetsavtaler.

**Varsling og beskyttelse:** Leverandører skal rapportere til JCDecaux eventuelle brudd på miljømessige, sosiale eller etiske regler som er fastsatt i disse retningslinjene, samt oppmuntre sine ansatte til å uttrykke enhver bekymring de måtte ha knyttet til brudd på juridiske og etiske standarder, eller også å rapportere ethvert brudd på disse, uten frykt for represalier.

**Beskyttelse av personopplysninger:** Innenfor rammen av gjennomføring av kontrakten mellom JCDecaux og dets leverandører, skal leverandørene samle inn og behandle personopplysninger om JCDecaux og/eller dets ansatte kun med formål å håndtere kontraktsforholdet. I dette henseende, forplikter leverandøren seg til å behandle personopplysningene i overensstemmelse med Personopplysningsloven, eventuelt den aktuelle lovgivning i gjeldende jurisdiksjon som baserer seg på prinsippene i European General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR – personvernforordningen).



## Samfunn og regelverk

Leverandørene må overholde gjeldende lokale, nasjonale og internasjonale lover og regler som gjelder på aktuelt arbeidsområde.

Leverandører må som et minimum oppfylle følgende internasjonale standarder:

**Tvangsarbeid (ILO konvensjon nr. 29 og nr. 105):** Leverandører må avstå fra bruk av noen som helst form for tvangsarbeid foretatt under trussel om sanksjoner, tilbakeholdelse av identitetsdokument eller liknende.

**Forbud mot bruk av barnarbeid (ILO konvensjon nr. 138):** Leverandørene må avstå fra å ansette personer hvis alder er lavere enn det som gjelder for obligatorisk skolegang i den aktuelle jurisdiksjon, og uansett ikke yngre enn 15 år.

**Organisasjonsfrihet (ILO konvensjon nr. 87 og nr. 98):** Leverandører skal erkjenne og respektere de ansattes organisasjonsfrihet samt retten til kollektive forhandlinger.

**Diskriminering (ILO konvensjon nr. 100 og nr. 111):** Leverandører skal gi alle sine ansatte lik og rettferdig behandling, samt forby all forskjellsbehandling og diskriminering, eksempelvis i forbindelse med ansettelsesvilkår, tilgang til opplæring, forfremmelse eller avslutning av arbeidsforhold, grunnet nasjonalitet, sosial eller etnisk opprinnelse, kjønn, alder, handikapp, seksuell legning, politisk oppfatning eller andre forhold beskyttet av gjeldende lov eller regulering innenfor aktuell jurisdiksjon.

**Human behandling:** Leverandører skal avstå fra enhver form for fysisk avstraffelse, psykiske eller fysiske overgrep, samt psykologisk eller seksuell trakassering.





**Arbeidstid (ILO konvensjon nr. 30):** Leverandører skal operere i samsvar med nasjonale og lokale forskrifter om de grensene som er satt for antall arbeidstimer og bruk av pålagt overtid.

I samsvar med ILO-konvensjonene nr. 14 og nr. 106, skal ansatte ha et minimum av tjuetimer sammenhengende hvile i hver periode på sju dager.

**Lønnsvilkår:** Leverandører skal minimum ha en lønnspolitikk som er på høyde med den lovbestemte minstelønn; eller, i mangel av spesifikk lovgivning, gi en lønn som minimum dekker de grunnleggende behovene til sine ansatte.

**Betalt ferie:** Leverandører skal hvert år gi sine ansatte betalt ferie iht gjeldende regelverk.



JCDecaux vil primært jobbe med leverandører som oppfyller ILO konvensjon nr. 132 vedrørende rett til betalt ferie.

**Fødselspermisjon:** Leverandører skal ha ordninger som gir et minimum antall dager med svangerskapspermisjon i samsvar med gjeldende regelverk, og som har ordninger som sikrer at den ansatte kan gå tilbake til sin jobb - eller en tilsvarende jobb - etter avsluttet permisjon.



JCDecaux vil primært jobbe med leverandører som oppfyller ILO konvensjon nr. 103 vedrørende rett til svangerskapspermisjon.

**Sosial sikkerhet:** Leverandører skal minimum overholde gjeldende regelverk for ansattes krav til forsikringer i henhold til ILO konvensjon nr. 102, og på en slik måte at eventuell underdekning i nasjonale velferdsordninger for helsetjenester, samt forsikring i forbindelse med uførhet og pensjon, gis tilfredsstillende dekning.



JCDecaux vil kun jobbe med leverandører som har ordninger for sine ansatte som minimum dekker nasjonale krav.



## Helse og sikkerhet

Leverandørene må gi sine ansatte et trygt og forsvarlig arbeidsmiljø i samsvar med lover og forskrifter og minimum i samsvar med ILO-konvensjon nr. 155 om helse, miljø og sikkerhet, samt treffe de nødvendige tiltak for å sikre sine ansatte et godt arbeidsmiljø, enten det er i produksjonsarealer, kontorer, eksterne anlegg eller oppholdsområder.

**Sikkerhet på arbeidsplassen:** Leverandører skal sikre at bygninger og anlegg er i samsvar med gitte sikkerhetsstandarder og at det foretas jevnlig inspeksjon for å sikre at maskiner og utstyr på arbeidsplassen er trygge.

✓ **Sikkerhetsopplæring:** JCDecaux forutsetter at leverandørene har gitt sine ansatte tilstrekkelig opplæring til å kunne operere maskiner og utstyr, samt at ansatte er informert om nødvendige sikkerhetsprosedyrer i forbindelse med slikt utstyr.

✓ **Sikkerhetsvurderinger:** JCDecaux vil prioritere leverandører som har identifisert og vurdert helse- og sikkerhetsrisikoer, implementert forebyggende prosedyrer og handlingsplaner, og som har gitt sine ansatte opplæring i håndtering av ulykker og uforutsette hendelser.

**Arbeidsulykker:** Leverandører skal implementere rutiner og systemer for å forebygge, håndtere og overvåke arbeidsulykker og yrkessykdommer. Leverandører skal overholde lover innenfor helse og sikkerhet og ha ordninger som tilfredsstillende gjeldende krav til forsikring av arbeidstakere.

Leverandører skal identifisere og vurdere faren for ansattes eksponering i forhold til kjemiske, biologiske og fysiske produkter som benyttes, samt utstyre sine ansatte med egnet verneutstyr.



✓ **Fysisk arbeid:** JCDecaux vil prioritere samarbeid med leverandører som har identifisert og vurdert de ansattes eksponering i forhold til visse fysiske oppgaver: Håndtering av operasjoner, transport av tunge gjenstander, stillestående arbeid, repetitive oppgaver osv.

**Hygiene på arbeidsplassen:** I samsvar med gjeldende hygieneregler, skal leverandørene gjøre tilgjengelig for sine ansatte lokaler som er rene og ventilerte, har brukbare sanitæranlegg, tilgang til drikkevann og egnet spiseområde.

✓ **Systematisk fokus på HMS-arbeid:** JCDecaux vil prioritere leverandører som kan dokumentere at det arbeides systematisk med styringssystem for arbeidsmiljø og sikkerhet, for eksempel planlegging og klargjøring av aktiviteter, ansvarsforhold og prosedyrer.



## Miljø

Leverandører må minst oppfylle de miljømessige regler som er gjeldende for deres aktivitet.

**Vann:** Avløpsvann må behandles iht. gjeldende regelverk.

**Avfall:** Leverandører må minimum skille farlig fra ikke-farlig avfall, lagre farlig avfall under egnede forhold, samt behandle alt avfall i samsvar med gjeldende regelverk.

✓ JCDecaux vil prioritere samarbeid med leverandører som har et kontinuerlig fokus på å minimere sitt avfall og som også søker å maksimere gjenvinning av avfall.

**Farlige produkter:** I samsvar med gjeldende regelverk må leverandørene identifisere, registrere og administrere sine kjemiske og farlige stoffer på en hensiktsmessig måte, og med en tilnærming som sikrer forsvarlig håndtering, transport, lagring, bruk, gjenvinning, gjenbruk og deponering av slike farlige produkter.

JCDecaux krever at leverandører som leverer elektroniske produkter til JCDecaux overholder RoHS- and WEEE-direktivene, samt kjemikalierereguleringen REACH.



JCDecaux forventer av sine leverandører at de har et aktivt engasjement med hensyn på vern av miljø, bevaring av naturressurser og kampen mot klimaendringene, både innenfor rammen av de aktiviteter som gjennomføres for JCDecaux så vel som i resten av deres aktivitet.

- ✓ **Sertifisering av miljøstyringssystemet:** JCDecaux vil prioritere leverandører som har sertifisert sitt miljøstyringssystem (ISO 14001 eller tilsvarende), og som gjennom dette dokumenterer at de prioriterer å vurdere, kontrollere og forutse risiko knyttet til sine aktiviteter og samtidig har fokus på bevisstgjøring blant ansatte og leverandører.
- ✓ **Luftutslipp:** JCDecaux vil prioritere leverandører som fokuserer på å ha kontroll over og reduksjon av utslipp av klimagasser, støy, støvutslipp og diverse kjemiske partikler
- ✓ **Bevaring av naturressurser:** JCDecaux vil prioritere leverandører med fokus på å redusere sitt energiforbruk og sitt forbruk av råvarer
- ✓ **Innovasjon og nytenkning relatert til miljøfokus:** JCDecaux vil favorisere leverandører som aktivt jobber med forbedring av sine produkt eller tjenester gjennom implementering av tiltak og forbedringer, slik at det kan dokumenteres en lavere miljøbelastning relatert til leveranser til JCDecaux.



## ETTERLEVELSE, VIDEREFORIDLING OG SAMSVAR- VURDERING

### Etterlevelse og videreføring av regelverk

Ved å signere de grunnleggende retningslinjer for leverandører, godtas de vilkårene som her fremgår og leverandør aksepterer vis-à-vis JCDecaux å overholde de oppgitte minstekravene.

I den grad norsk regelverk opererer med mindre omfattende krav enn de her grunnleggende retningslinjene, er det uansett de grunnleggende retningslinjene som gjelder, såfremt dette ikke innebærer en konflikt med norske lover og retningslinjer.

JCDecaux forventer av sine leverandører at de (i) informerer sine egne underleverandører om prinsippene i disse grunnleggende etiske retningslinjer, (ii) sikrer at sine egne underleverandører opererer i samsvar med dem, og at de igjen benytter leverandører eller underleverandører som både oppfyller de samme forpliktelser og som også handler i samsvar med gjeldende lover og regler i de land de opererer i.



## Samsvarsvurdering

JCDecaux forbeholder seg retten til å vurdere hvorvidt leverandørene opererer i samsvar med kravene i disse grunnleggende retningslinjene for leverandører. Alle leverandører plikter på forespørsel å gi nødvendig informasjon for at JCDecaux i tilstrekkelig grad skal kunne verifisere og vurdere om prinsippene her oppgitt etterleves. Spesielt gjelder dette dokumentasjon på sosiale og miljømessige forhold.

### **I relasjon til dette har JCDecaux implementert en to-trinnsprosedyre for å kunne evaluere sine leverandører:**

1. Leverandører vil bli vurdert av JCDecaux, på den ene siden, ved å evaluere deres grad av samsvar med de etiske retningslinjene, og på den annen side, deres generelle tilpasning til en bærekraftig utvikling.
2. Leverandører kan bli gjenstand for revisjon foretatt enten av JCDecaux eller av en tredjepart på oppdrag fra JCDecaux, for å forsikre at de opererer i samsvar med de prinsipper som er fastsatt i disse grunnleggende etiske retningslinjene.

Denne prosessen er en del av konsernets globale innkjøpspolicy og er blant de operative evalueringer (pris, kvalitet, tid etc) av leverandører som utføres av JCDecaux.

Hvis leverandører gjennom sine handlinger eller omstendigheter for øvrig bryter disse grunnleggende etiske retningslinjene eller hvis en leverandør nekter å lukke eventuelle avvik der de ikke er i samsvar med disse retningslinjene eller ikke gjør nødvendige forbedringstiltak, forbeholder JCDecaux seg, som en del av sine generelle vilkår og betingelser for innkjøp, retten til å avslutte alle løpende kontrakter og samarbeid med hver enkelt leverandør.



**JCDecaux**

*showcasing the world*